

Privacyverklaring

Van der Wal Makelaars o.z. b.v. (lid van de branche organisatie Vastgoed Nederland) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Noord 58, 8801 KR Franeker | Zuiderhaven 7, 8861 CJ Harlingen

Mail: info@vdwalmakelaars.nl

Tel.: 0517 - 39 5225 | 0517 - 43 1224

Persoonsgegevens die wij verwerken

Van der Wal makelaars verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Nummer ID-bewijs

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vdwalmakelaars.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Van der Wal makelaars verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een opdracht tot dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een taxatieopdracht uit te kunnen voeren;
- Van der Wal makelaars verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Van der Wal makelaars bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. We bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaren we de gegevens echter langdurig:

- een aantal gegevens van de dienstverlening bewaren we 20 jaar, omdat we gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten;
- de bewijslast dat we de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) hebben uitgevoerd, bewaren we 5 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Van der Wal makelaars deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Van der Wal makelaars blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Van der Wal makelaars uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Vastgoed Nederland makelaar (jaren)
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	B	20
De reden van (ver)koop/(ver)huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk	A	3
De datum van aanmelding van de woning/bedrijfsobject en de periode dat de woning/bedrijfsobject te koop/te huur staat of heeft bestaan	A	20
De omschrijving en kenmerken van de woning/het bedrijfsobject zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning/het bedrijfsobject. Indien dat met de Vastgoed Nederland makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda (in business), andere websites en op de website van de Vastgoed Nederland makelaar. Dit gebeurt voor promotie van uw woning/bedrijfsobject en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond	A, D, E	20
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht	A	3
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)	C	20
Gegevens die nodig zijn om de koop-/huurovereenkomst op te stellen	B	

Wanneer de woning/het bedrijfsobject is verkocht (verhuurd): de transactiegegevens zoals de verkoop- (verhuur)prijs en de transactiedatum	A	20
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres mogelijk doorgegeven aan funda (in business) om een makelaars-beoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u – indien gewenst - van funda de verkoopstatistieken van uw woning	E	2
Overige informatie die u aan de Vastgoed Nederland makelaar verstrekt	Geen	20

Ontvangers van gegevens	
A	Vastgoed Nederland / Realworks en evt. Move / soms Freez IT
B	Notaris, taxateur, meetbureau, fotograaf, mediabureau, verkoopstylist, koper, evt. aankoopmakelaar
C	FIU Nederland
D	bezichtiger, bieder, koper, evt. aankoopmakelaar
E	Funda

In geval u vrijblijvend op de hoogte wilt blijven van ons aanbod bewaren we uw gegevens (naam, adres en contactinformatie alsmede het mailadres), uw zoekprofiel en de overige informatie die u ons verstrekt totdat u uw toestemming intrekt. Uw gegevens worden verder niet gedeeld, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

In geval van een taxatie van een woning worden de volgende gegevens verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Vastgoed Nederland makelaar (jaren)
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	B	20
Gegevens van uw woning om de waarde te bepalen.	A, B	20
Gegevens die nodig zijn als de taxateur in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een ongebruikelijke transactie moet melden	C	5

Overige informatie die u aan uw makelaar/taxateur verstrekt	Geen	20
---	------	----

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Van der Wal makelaars gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeurs-instellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van der Wal makelaars en heeft u het recht op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vdwalmakelaars.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Van der Wal makelaars wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Van der Wal makelaars neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via info@vdwalmakelaars.nl.